

4004.1 Inleiding

mr. T.J.J. van Dijk, actueel t/m 29-10-2023

Actueel t/m	29-10-2023
Auteur	mr. T.J.J. van Dijk
Vakgebied(en)	Verzekeringsrecht / Schadeverzekering
Wetgeving	GBL 2012

Een gedragscode is een, via zelfregulering voor een bepaalde organisatie of beroepsgroep tot stand gekomen, code die normen bevat waaraan die organisatie, respectievelijk de leden van die beroepsgroep zich dienen te houden.

Door de toenemende aandacht voor en stimulering van zelfregulering is er in de laatste twee decennia op diverse terreinen sprake van een stijging van het aantal gedragscodes. Op het gebied van personenschade is er daarbij van meerdere kanten^[1] aangedrongen op verbetering van de wijze waarop personenschade wordt behandeld. Ook de politiek heeft zich niet onbetuigd gelaten.^[2] Dit heeft onder meer geleid tot de ‘Gedragscode Behandeling Letselschade’.

Een belangrijke vraag bij gedragscodes is die naar de mate waarin de betrokkenen en met name degenen die de gedragscode hebben ondertekend, gebonden zijn aan de regels die uit de gedragscode voortvloeien. Zeker is dat het niet gaat om vrijblijvende regelgeving. Vanuit de advocatuur is er om die reden op gewezen dat advocaten zich voor (toekomstige) cliënten niet kunnen binden aan algemene normen daar dit in strijd is met de gedragsregels waarin onder meer is bepaald dat een advocaat dient te vermijden dat zijn vrijheid en onafhankelijkheid in de uitoefening van zijn beroep in gevaar zouden komen. Een in het verlengde van de vorige vraag gelegen belangrijke vraag is die naar de afdwingbaarheid c.q. handhaving van de uit gedragsregels voortvloeiende normen.

In het hiernavolgende zal eerst worden ingegaan op de status van gedragscodes. Daarna volgt een overzicht van relevante gedragscodes. Tenslotte wordt ingegaan op de afdwingbaarheid en de handhaving van in gedragscodes opgenomen regels.

Voetnoten

[1] Onder andere van de zijde van de VU, het PIV en het Nationaal Platform Personenschade (thans de Letselschaderaad).

[2] Het rapport van de stichting De Ombudsman ‘Letselschaderegeling Onderhandelen met het mes op tafel, of een zoektocht naar de redelijkheid’ was voor de vaste Kamercommissie van Justitie in de Tweede Kamer aanleiding om het onderwerp op de politieke agenda te zetten.