

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden

4. tevreden

3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.

2. ontevreden

1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?	X				
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?	X				
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?	X				
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	X				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	X				
- de deskundigheid?	X				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	X				
- de dienstverlening door de secretaresse?		X			
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?	X				
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?		X			

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk

2. Onzeker.

1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	X		
Vraag 5	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	X		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	9

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?
Thomas van Dijk doet zijn naam eer aan.
als je op zijn dijk staat krijg je geen natte vieten
Een Dijk om knots op te zijn
pluimpje voor u

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?		
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact? Uw telefoonnummer:		
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail? Uw e-mailadres:		
Een gesprek?		

wat u zelf goed vindt

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk