

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden

4. tevreden

3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.

2. ontevreden

1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?		✓			
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?	✓				
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?		✓			
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?		✓			
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	✓				
- de deskundigheid?		✓			
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?		✓			
- de dienstverlening door de secretaresse?		✓			
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?		✓			
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?		✓			

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk

2. Onzeker.

1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	✓		
Vraag 5.	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	✓		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	8

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?	✓	
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact?	✓	
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail?		
Een gesprek?		

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

- 5. zeer tevreden
- 4. tevreden
- 3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.
- 2. ontevreden
- 1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?		✓			
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit? *					
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?		✓			
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	✓				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	✓				
- de deskundigheid?		✓			
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?		✓			
- de dienstverlening door de secretaresse?		✓			
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?		✓			
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?		✓			

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

- 3. Waarschijnlijk
- 2. Onzeker.
- 1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	✓		
Vraag 5.	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	✓		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	8

* niet van toepassing

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?
Bij aanvang van de zaak: algemene informatie over de stappen die genomen worden in het geheel proces. Bijvoorbeeld omv. een folder / kaartje.

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?	✓	
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact?		
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail?	✓	
Een gesprek?		

02-01-2010

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk



Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden

4. tevreden

3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.

2. ontevreden

1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?	X				
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?	X				
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?	X				
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	X				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	X				
- de deskundigheid?	X				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	X				
- de dienstverlening door de secretaresse?	X				
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?	X				
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?	X				

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk

2. Onzeker.

1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	X		
Vraag 5.	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	X		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	10

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?
<i>Ik ben meer dan tevreden en heb ook niets te wensen verder.</i>
<i>dit onderwerp van verbeteringsprocessen misschien saai maar het is even niets anders ;-)</i>

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een telefonisch contact?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een schriftelijk contact?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een contact doormiddel van E-ma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een gesprek?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wij danken u voor de genoi

Mr. Thomas van Dijk

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden

4. tevreden

3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.

2. ontevreden

1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?		X			
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?		<i>weet ik niet</i>			
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?		X			
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?		X			
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	X				
- de deskundigheid?		X			
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	X				
- de dienstverlening door de secretaresse?		X			
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?		X			
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?		<i>weet ik niet</i>			

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk

2. Onzeker.

1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	X		
Vraag 5.	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	X		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	8

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?
Wanneer een heel behoorlijk bedrag voor een zeer nieuwe ontwikkeling zich voordoet, zal een tussentijds bericht op hoge prijs worden gesteld.

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?		X
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact?		
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail?	X	
Een gesprek?		

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden

4. tevreden

3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.

2. ontevreden

1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?	5				
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?	5				
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?	5				
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	5				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	5				
- de deskundigheid?	5				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	5				
- de dienstverlening door de secretaresse?	5				
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?	5				
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?	5				

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk

2. Onzeker.

1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	3		
Vraag 5.	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	3		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?
Geen!
Ik ben ontzettend tevreden over hoe alles is gelopen. Ook over de dienstverlening heb ik geen opmerkingen.

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een telefonisch contact?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een schriftelijk contact?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een contact doormiddel van E-mail?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een gesprek?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden

4. tevreden

3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.

2. ontevreden

1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?	<input checked="" type="checkbox"/>				
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?					
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?		<input checked="" type="checkbox"/>			
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	<input checked="" type="checkbox"/>				
- de deskundigheid?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	<input checked="" type="checkbox"/>				
- de dienstverlening door de secretaresse?	<input checked="" type="checkbox"/>				
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?	<input checked="" type="checkbox"/>				
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?	<input checked="" type="checkbox"/>				

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk

2. Onzeker.

1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Vraag 5.	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	<input checked="" type="checkbox"/>		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	9

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?
Zeer prettige samenwerking, zeer transparant, prettige en snelle communicatie. Altijd bereikbaar voor overleg.
Koetom zeer tevreden over de samenwerking en zal Mr. v Dijk zeker aanbevelen in de toekomst.

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact?		
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Een gesprek?		

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden

4. tevreden

3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.

2. ontevreden

1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?		X			
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?	X				
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?			X		
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	X				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?		X			
- de deskundigheid?	X				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	X				
- de dienstverlening door de secretaresse?		X			
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?		X			
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?		X			

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk

2. Onzeker.

1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	X		
Vraag 5.	3	2	1
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	X		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	9

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact?		
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail?		
Een gesprek?		

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

5. zeer tevreden
4. tevreden
3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.
2. ontevreden
1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?	X				
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?		X			
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?		X			
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?		X			
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	X				
- de deskundigheid?	X				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	X				
- de dienstverlening door de secretaresse?		X			
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?		X			
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?		X			

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

3. Waarschijnlijk
2. Onzeker.
1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	X		
Vraag 5.	3	2	2
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	X		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	8

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?

In ons geval: alles naar wens!

Vraag 8.

	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?		
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?	A.v.t.	
Een telefonisch contact?		
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail?		
Een gesprek?		

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

- 5. zeer tevreden
- 4. tevreden
- 3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.
- 2. ontevreden
- 1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?					
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?	X				
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?	X				
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	X				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	X				
- de deskundigheid?	X				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	X				
- de dienstverlening door de secretaresse?	X				
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?	X				
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?	X				

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

- 3. Waarschijnlijk
- 2. Onzeker.
- 1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	X		
Vraag 5.	3	2	2
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	X		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	10

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een schriftelijk contact?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een contact doormiddel van E-mail?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een gesprek?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk

03 OKT. 2008

Enquête

Uw beoordeling van onze dienstverlening

Wij streven ernaar onze diensten zo te leveren dat deze voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze cliënten.

Het oordeel van cliënten over onze dienstverlening kan ons helpen mogelijke verbeteringen op te sporen en door te voeren. Wij zijn zeer erkentelijk indien u ons uw oordeel kenbaar wilt maken.

De volgende vragenlijst is bedoeld om uw mening te vernemen. De vragen stellen u in de gelegenheid uw ervaring met onze diensten in een cijfer uit te drukken.

Verder kunt u ook uw suggesties voor verbeteringen vermelden.

Indien u bij de volgende 3 vragen een cijfer aankruist brengt u daarmee het volgende tot uiting:

- 5. zeer tevreden
- 4. tevreden
- 3. niet uitgesproken tevreden of ontevreden.
- 2. ontevreden
- 1. zeer ontevreden.

Vraag 1. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de uitvoering van de opdracht?	X				
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit?	X				
- de snelheid waarmee uw opdracht is uitgevoerd?	X				
- de mate waarin de gemaakte afspraken werden nagekomen?	X				
Vraag 2. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de communicatie met de behandelende advocaat?	X				
- de deskundigheid?	X				
Vraag 3. In hoeverre bent u tevreden over:	5	4	3	2	1
- de telefonische bereikbaarheid?	X				
- de dienstverlening door de secretaresse?	X				
- de verzorging van het dossier (correspondentie, adviezen, akten, processtukken)?	X				
- de bereikbaarheid van het kantoorgebouw?	X				

Indien u bij de volgende 2 vragen een cijfer aankruist geeft u daarmee het volgende antwoord:

- 3. Waarschijnlijk
- 2. Onzeker.
- 1. Onwaarschijnlijk

Vraag 4.	3	2	1
Indien u opnieuw een beroep zou moeten doen op de diensten van een advocaat dat u daarvoor opnieuw voor mr. Thomas van Dijk zou kiezen?	X		
Vraag 5.	3	2	2
Zou u mr. Thomas van Dijk aanbevelen bij een vriend of relatie indien deze een beroep op de diensten van een advocaat zou moeten doen?	X		

Bij de volgende vraag kunt u een rapportcijfer aangeven van 1 tot 10 waarbij als gebruikelijk 10 staat voor: Uitmuntend ... en 1 voor: Zeer slecht

Vraag 6	Cijfer
Kunt u de dienstverlening door mr. Thomas van Dijk in het algemeen beoordelen met een rapportcijfer	9

Vraag 7. Heeft u suggesties voor verbetering van de dienstverlening of heeft u andere opmerkingen?

Vraag 8.	Ja	Nee
Stelt u het op prijs indien wij naar aanleiding van uw antwoorden contact met u opnemen?		
Indien u de vraag met ja beantwoord kunt u dan aangeven waaraan u de voorkeur geeft?		
Een telefonisch contact?		
Een schriftelijk contact?		
Een contact doormiddel van E-mail?		
Een gesprek?		

Wij danken u voor de genomen moeite.

Mr. Thomas van Dijk